

Des compétences au cœur de vos projets

Octobre 2012 • Numéro 12



Lettre d'info de la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation



Travaux d'été

Pour consolider l'existant et préparer l'avenir...

Les membres de la CPNEF sont accordés sur la nécessité de se remettre à l'ouvrage sur le sens de notre action, eu égard aux missions qui sont les nôtres.

C'est à partir de ces interrogations que nous avons organisé un séminaire pour nous donner un temps de recul, les réunions plénières ne nous permettant pas d'approfondir les sujets qui sont au cœur des enjeux de la branche dans le domaine de l'emploi et de la formation.

Ce séminaire, qui a eu lieu au mois de juillet, a été propice pour nourrir notre réflexion dans un contexte qui impacte notre façon d'agir car beaucoup de nos repères sont en mouvement. Aussi, c'est tout naturellement que nous avons associé à nos travaux nos principaux partenaires. Dans une ambiance à la fois studieuse et décontractée, nos échanges ont été particulièrement fructueux.

Ce point d'étape a été l'occasion de mieux cerner nos attentes réciproques dans la perspective de renforcer les liens qui nous unissent. Un temps fort du séminaire a été la rencontre avec Messieurs Baron et Fauchoux, respectivement Président et Vice-Président d'Uniformation. Grâce à leurs éclaircissements, nous avons maintenant une connaissance plus précise du fonctionnement de l'OPCA.

Pour ce qui concerne la vie intrinsèque de la CPNEF, nous avons repensé les fondements de cette commission. Après 22 ans d'existence, la CPNEF, qui s'ancre déjà dans une histoire, doit trouver un nouveau souffle pour préparer l'avenir.

Aussi, afin d'être au plus près de vos préoccupations, nous avons

renforcé notre présence de proximité sur le territoire, avec la signature de deux nouvelles conventions régionales de développement de la formation en Picardie et Midi Pyrénées. Franck Audin et Eliane Lavagne sont vos nouveaux, mais néanmoins expérimentés, référents régionaux.

Enfin, au nom de la CPNEF, je tiens à remercier Daniel Vatan, ancien directeur d'Habitat Formation, puis du département technique Habitat et Lien Social, qui vient de prendre de nouvelles fonctions. Nous lui sommes reconnaissants pour toute l'aide qu'il nous a apportée en sa qualité de directeur et de conseiller des branches professionnelles. Il a été la clef de voûte des relations partenariales constantes avec l'OPCA et nous savons combien son soutien a été précieux pour le développement de notre branche. De par sa nouvelle place en tant que conseiller technique au sein du cabinet de M. Thierry Repentin*, il pourra continuer à veiller sur nous et à nous accompagner, le cas échéant, pour relever de nouveaux défis.

Nous avons ouvert un chantier pour ré-interroger nos pratiques, redéfinir les contours de la CPNEF et renforcer son identité car nous sommes persuadés que c'est par la mobilisation de toute une équipe que nous pourrons être plus réactifs et mieux répondre aux exigences de demain.

Jacques BRUN
Président de la CPNEF

*Ministre délégué auprès du ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, chargé de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage.

> Agenda



31 janvier 2013 :

Plan de formation

Date limite pour l'envoi à Uniformation de vos demandes de remboursement au titre du plan de formation 2012 à :
UNIFORMATION - Habitat et Lien Social
15, rue des Sablons - 75771 PARIS CEDEX16

1^{er} novembre 2012 :

Financements exceptionnels CPNEF

Date limite pour l'envoi de vos demandes préalables de prise en charge des financements exceptionnels 2012 (actions d'analyse de la pratique, colloques, communication professionnelle, etc.) à :
CPNEF - 18-22 av. Eugène Thomas
94 276 LE KREMLIN BICETRE

Attention :

Les dossiers incomplets ou envoyés hors délais ne pourront pas être pris en charge !

> Sommaire



Focus métiers 2
Auxiliaire petite enfance

Zoom sur... 2
Etude « Les animateurs collectif-famille dans la branche des acteurs du lien social et familial : emplois et formation »

Du côté des régions 3
Les référents régionaux communiquent

Observatoire 4
Etude sur les stagiaires ayant suivi une formation diplômante

Infos 4
Une équipe à votre service !



Auxiliaire petite enfance

Rencontre avec Philippe Brot, auxiliaire petite enfance au sein de la crèche parentale « La maison des lutins » Paris 19^{ème}, en cours de formation d'auxiliaire de puériculture.

Quel est votre parcours ?

Après 20 ans passés dans une MJC, j'ai eu besoin de me remotiver. J'ai décidé d'une réorientation professionnelle vers la petite enfance, domaine qui m'a toujours passionné. Je voulais continuer à rester au service du public et rester utile à la collectivité. Je me suis inscrit au CAP Petite Enfance. Le lieu de mon stage pratique a été un choix déterminant et essentiel pour mon projet. J'ai découvert la crèche, ce milieu éducatif et ses différents métiers. Cette expérience positive a littéralement conditionné mon avenir. Une fois le CAP en poche, j'ai obtenu un poste d'auxiliaire petite enfance en crèche parentale. Trois ans plus tard, après avoir réussi le concours d'entrée, j'entame la formation d'auxiliaire de puériculture.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

J'ai en moi, c'est inné, une interrogation, une curiosité sur ces petits êtres : comment fonctionnent-ils ? comment se font tous ces apprentissages ? J'ai l'envie d'amener les enfants à grandir, s'épanouir dans un collectif respectueux. J'ai aussi l'ambition de les préparer à être des citoyens. Ce métier a une étiquette très féminine qui ne va plus avec les réalités de la société. Il faut promouvoir ce métier auprès des garçons car la mixité apporte beaucoup.

Qu'aimez-vous particulièrement dans votre métier ?

Le côté affectif, le soin, l'hygiène et les traitements prodigués aux enfants ainsi que la présence au quotidien auprès du groupe ont ma préférence. J'aime assurer le lien qui nous fait communiquer, échanger avec les parents et de ce fait soutenir la parentalité. Mais, par-dessus tout, j'aime travailler en équipe et en être un acteur compétent.

Comment envisagez-vous votre avenir ?

Ma réorientation s'achève et donc ce nouveau cycle commence. J'ai encore beaucoup de choses à apprendre, continuer ma formation et de belles petites âmes à découvrir. Ma prochaine étape ce sera la retraite, je m'investirai alors comme bénévole... pour rester utile.

Zoom sur...



Etude « Les animateurs collectifs et familiaux : les acteurs du lien social et familial »

En 2011, les référents régionaux ont réalisé pour le compte de la CPNEF une étude sur les salariés « animateur collectif-famille », également nommés « référent famille ».

Les partenaires sociaux se posaient plusieurs questions. Qui sont les « référents famille » ? Pourquoi existe-t-il un nombre aussi important et diversifié de formations ? Est-il nécessaire d'élaborer un référentiel de compétences ? Faut-il proposer une formation à l'échelle nationale ? Le référent famille correspond-il à un métier ou à une fonction ?

La formation

Il existe une grande diversité dans les formations continues qui sont proposées aux animateurs collectif-famille. Certaines formations sont assez courtes et organisées sur quelques journées voire une seule journée. En général, ces dernières portent sur l'opérationnalité.

D'autres formations sont beaucoup plus longues, pouvant aller jusqu'à plus de 30 jours. Ces formations plus longues comportent un véritable objectif professionnalisant. Cependant, aucune de ces formations ne délivre un diplôme ou un titre professionnel. L'étude réalisée tend à montrer qu'il n'y a pas de formation idéale pour occuper le poste d'animateur collectif-famille.

Ces derniers ont généralement une for-

mation initiale de niveau III. Parmi les diplômes déclarés, le diplôme le plus fréquent est celui de conseiller en économie sociale et familiale, suivi par le bac, le BEATEP, les DUT, les licences...

Les besoins concernent plutôt l'adaptation au poste de travail et sont couverts par la formation continue. Ainsi, un animateur doté d'une formation initiale de type DEJEPS ou DUT carrières sociales aura les qualités pour mener à bien sa mission en se dotant de compétences complémentaires sur les questions de la famille et de parentalité. De même, une conseillère en économie sociale et familiale se dotera de compétences complémentaires en animation de groupes et développement social local.

Les questions de formation n'apparaissent donc pas comme un problème dans cette fonction d'animateur collectif-famille. De nombreux territoires régionaux ont développé des formations d'adaptation au poste. Si leurs durées, leurs formes et leurs contenus sont variables, c'est parce qu'elles se construisent en réponse à des besoins très localisés. Compte-tenu de ces contextes territoriaux

➤ En bref



Quel est le profil moyen d'un « référent famille » ?

C'est une femme âgée de 35 ans qui travaille dans les centres sociaux. Si elle est diplômée, il s'agit d'un niveau III (souvent d'un diplôme de conseiller en économie sociale et familiale).

Son poste est positionné sur un emploi repère « d'animateur », pesé à 438 points. Elle dispose très rarement du statut cadre. Elle travaille en CDI et plutôt à temps complet.

Données Observatoire Emploi Formation - Extraits de la Note de Cadrage 2008



Toutes les coordonnées de vos référents régionaux sur le site : www.cpnef.com

Collectif-famille dans la branche familiale : emploi et formation »

variés, le groupe d'étude ne préconise pas la mise en place d'une formation nationale.

L'emploi

Au-delà des données transmises par l'observatoire Emploi Formation de la branche et de l'analyse des formations existantes, il était pertinent de faire le point sur le positionnement des animateurs collectif-famille dans la classification des emplois.

Les emplois de référents famille restent vagues, les intitulés de poste divers, les compétences requises multiples. Cela entraîne un flou et un manque de reconnaissance de cette fonction pourtant centrale dans les centres sociaux, puisqu'axée sur la famille. Le groupe d'étude s'est donc attaché à avoir une lecture plus fine de l'emploi des animateurs collectif-famille. Il a ainsi interrogé une centaine de salariés en poste dans les centres sociaux de la branche. Ces questionnaires font ressortir que le temps de travail consacré à l'animation collective famille est extrêmement variable. En moyenne 22,8 heures par semaine sont consacrées à cette fonction. Seulement 9 personnes déclarent être à temps plein (35h/semaine) sur l'animation collective famille.

Concernant la pesée des postes, il y a là aussi une très forte amplitude puisque

la pesée la plus basse est à 377 points et la plus haute à 600 points. La classification sur un emploi repère d'animateur correspond à 80% des réponses.

Sur la question des activités menées, les quatre qui émergent sont :

- Action d'accompagnement à la parentalité (ateliers parents-enfants, conférences...)
- Organisation / accompagnement de sorties familiales et de vacances familiales
- Ateliers pratiques
- Conception et développement de projet de développement social local avec des partenaires.

Il apparaît aussi nettement dans cette enquête que la fonction de coordination du centre (en assistance du directeur) n'est pas associée naturellement au poste d'animateur collectif-famille. Seulement 25 % d'entre eux disent remplir une fonction de coordination. Les animateurs collectifs-famille travaillent donc plutôt de façon transversale.

Cette étude a ainsi permis d'apporter un regard neuf et des éclairages différents sur les compétences et les pratiques professionnelles des animateurs collectif-famille. ■

Pour lire l'étude complète et ses annexes : www.cpnef.com, rubrique Emploi, sous-rubrique Etudes.

Le « référent famille » : métier ou fonction ?

À cette question, les résultats du groupe de travail montrent qu'il ne peut s'agir d'un métier. Bien souvent, les « référents famille » occupent d'autres fonctions telle que la coordination, la suppléance du directeur, l'animation du secteur enfance ou jeunesse ou encore des fonctions d'insertion.

Le terme « d'animateur collectif-famille » semble d'ailleurs plus approprié pour refléter la diversité des intitulés d'emplois : référent famille, animateur famille, animateur lien social et familial, responsable secteur famille...

Aquitaine : les formations collectives financées par l'ADEC seront centrées sur : l'entretien, l'évaluation, la RIS, la prise de parole en public, l'accueil, la dynamisation d'une équipe.
Contact : Mary-Audrey RENARD, URFCSA 05 35 00 40 06

Bourgogne : des rencontres s'organisent avec Arppe en Berry pour la mise en place d'un partenariat permettant aux structures d'accueil de jeunes enfants du Cher de bénéficier des informations et des aides mises en place par la CPNEF, ainsi que de qualifier leurs besoins.
Contact : Diane D'ARGENT - 03 86 61 58 30

Languedoc-Roussillon : une promotion d'EJE en apprentissage a vu le jour à l'IRTS de Montpellier le 17 septembre. 9 apprentis de notre branche bénéficient de cette formation et leurs employeurs sont financièrement aidés par la CPNEF. La CPNEF et le Conseil Régional contribuent ainsi à la professionnalisation des métiers de la petite enfance et au maintien de conditions de vie familiales favorables.
Contact : Jean-Luc GROILLEAU - 04 66 70 24 53

Midi-Pyrénées **NOUVEAU !**

La mission de Référent Régional Emploi-Formation vient d'être confiée à l'ACEPP 81. Les 243 adhérents de la branche en Midi-Pyrénées vont pouvoir bénéficier de ce nouvel appui régional dans leurs préoccupations relatives à l'emploi et à la formation. Tous vont être conviés à des réunions d'information et d'échanges, co-animées avec Uniformation.
Contact : Eliane LAVAGNE - 05 63 53 19 64 ou Carine BARTHES - 05 63 48 73 14

PACA : 11 comptables issus de centres sociaux et de structures petite enfance de la région suivent une formation en vue de l'obtention du titre AFPA "Comptable Gestionnaire" de niveau 3. La formation, commencée en avril 2012, se poursuivra en alternance jusqu'en décembre 2013. Elle bénéficie d'une prise en charge dans le cadre de l'ADEC.
Contact : Michel DENEUX - 04 96 11 53 60

Pays de la Loire : dans le but d'adapter le système de formation des métiers de la petite enfance aux besoins de qualification des salariés, la Référente Régionale, le Conseil Régional et Uniformation vous invitent à répondre à un questionnaire en ligne sur le site de la CPNEF. Cette enquête permettra de réaliser un diagnostic sur les besoins de formations diplômantes et de recrutements. www.cpnef.com
Contact : Noëlle MOREAU - 02 28 07 23 78

Picardie **NOUVEAU !**

Franck Audin assure depuis juin 2012 le rôle de référent régional CPNEF pour la Picardie.
Contact : FCS02 - 12 bis rue Jean Jaurès 02100 Saint-Quentin
E-mail : fcsaisne@gmail.com - 03 23 05 69 83

Rhône-Alpes : dans le cadre de sa mission CPNEF, l'URACS va réaliser un petit guide qui présentera les principes de l'animation collective à visée émancipatrice - certainement une spécificité de notre branche qui permet de nous différencier de l'animation socioculturelle et du travail social !
Contact : ac@rhone-alpes.centres-sociaux.org



Une équipe à votre service !

Rattachés à l'équipe salariale du Snaecso, ce n'est pas moins de quatre permanents à temps plein qui œuvrent pour mettre en place les actions de la CPNEF vis-à-vis des salariés et des structures de la branche.



Corinne NEKKACHE, assistante formation

Depuis 2010, Corinne, titulaire d'un BTS Assistante de direction, répond à vos demandes de renseignements sur la formation et suit l'instruction de l'ensemble des dossiers de financements.



Aurélie PELTIER, secrétaire formation

Après un BTS Gestion et communication des entreprises, Aurélie a rejoint l'équipe en 2011 et travaille main dans la main avec Corinne. Elle assure les missions de secrétariat de la CPNEF et plus particulièrement le suivi de la communication et du site Internet.



Natacha DUCATEZ, chargée de l'observatoire

Nouvellement arrivée sur le poste, Natacha est expert démographe. Ses expériences précédentes l'ont amené à travailler au sein de plusieurs autres observatoires. Elle réalisera les prochaines études qualitatives et quantitatives sur l'emploi et la formation dans la branche.



Valérie COURSANGE, responsable Emploi Formation

Après des études supérieures en droit et management, Valérie a travaillé une dizaine d'années au sein d'une autre branche professionnelle. Depuis 2010, elle coordonne les missions nationales et régionales de la CPNEF.

Les fonctions « supports » générées par l'activité de la CPNEF (comptabilité, gestion RH, logistique, etc.) sont par ailleurs assurées par d'autres salariés du Snaecso.

Contact : cpnef@cpnef.com

Observatoire



Etude sur les stagiaires ayant suivi une formation diplômante

En 2011, l'Observatoire a réalisé une étude auprès de 500 employeurs et 250 salariés ayant suivi une formation diplômante sur les 3 dernières années.

L'objectif était de savoir dans quelles mesures le dispositif de financement choisi et le type de diplôme impactaient les chances de réussite des stagiaires, quels étaient les freins à la réussite, quelles évolutions professionnelles se mettaient en place post-formation...

Succès à la formation en fonction du dispositif, du niveau ou du type de diplôme

Globalement, **les réussites sont importantes sur l'ensemble des diplômes : un peu plus de 85% des stagiaires obtiennent leur diplôme totalement.**

Le CAP Petite enfance est le diplôme disposant du meilleur taux de réussite. Le DE EJE et le DE Auxiliaire de Puériculture sont deux formations avec une réussite légèrement plus faible. Ces deux diplômes, avec le CAFERUIS, regroupent les formations avec le plus fort taux de réussite partielle.

Il n'y a aucune différence entre les hommes et les femmes concernant l'obtention du diplôme.

De même, **le niveau du diplôme préparé joue peu dans le succès en formation** : par exemple 82% des stagiaires suivant une formation de niveau V, et 83% des stagiaires suivant une formation de niveau III obtiennent leur diplôme.

L'écart entre les différents dispositifs de formation et la réussite est peu marqué, hormis pour la Validation des Acquis de l'Expérience. La VAE permet souvent de valider une partie du diplôme mais doit être

complétée par d'autres dispositifs de formation pour obtenir l'ensemble des modules. Cette homogénéité entre dispositif et réussite montre qu'il n'y a pas de dispositif plus « efficace » pour l'obtention d'un diplôme.

Facteurs de réussite

Les salariés interrogés indiquent que les deux principaux facteurs de réussite sont **la motivation et le travail personnel**. L'accompagnement par l'équipe des formateurs ou le choix du lieu de stage, c'est-à-dire des éléments plus « extérieurs » sont moins considérés comme des facteurs de réussite. Autrement dit, les salariés ont mis plus en avant leur engagement personnel dans la formation que les diverses formes de soutien dont ils ont pu bénéficier.

Rôle du tuteur

Les deux tiers des salariés interviewés ont eu un tuteur. Plus de 80% le trouvent très aidant.

Le tuteur est considéré comme un facteur très favorisant du parcours et mentionné explicitement comme tel. Pour 60% des stagiaires, il apporte un soutien moral, une aide à la professionnalisation et une aide méthodologique.

L'intégralité de cette étude ainsi que ses apports sur l'évolution professionnelle des stagiaires après leur formation seront prochainement disponibles sur le site www.cpnef.com, rubrique Observatoire, sous-rubrique « Etudes formation continue ».



A vous de jouer...

Pour vous faire découvrir la diversité des métiers de notre branche, nous réalisons à chaque lettre d'info une interview « Focus métier ». Vous travaillez dans un centre social, un établissement d'accueil de jeunes enfants ou une association de développement social local. Vous avez suivi un parcours professionnel classique ou original. Votre témoignage nous intéresse ! Contactez-nous à reagir@cpnef.com.

Pour télécharger la lettre d'information : www.cpnef.com

CPNEF - SNAECOS : 18/22 avenue Eugène Thomas • 94276 LE KREMLIN BICETRE - Tél. 01.58.46.13.45 • Syndicat employeur : SNAECOS - Syndicats de salariés : CFDT (Fédération nationale des services de santé et des services sociaux) - USPAOC CGT (Fédération nationale des syndicats du spectacle, de l'audiovisuel et de l'action culturelle) - CFTC (Fédération nationale des syndicats chrétiens des services de santé et services sociaux) - FO (Fédération nationale de l'action sociale) - CFCEGC (Fédération française des professions de santé et de l'action sociale CNTS Action sociale) • Directeur de la rédaction : Jacques Brun • Rédactrice en chef : Valérie Coursange • Rédacteurs : Jacques Brun, Joëlle Garello, Valérie Coursange • Conception graphique : Monarque Evolution • Impression : Direct Impression • Tirage : 4 700 exemplaires • Dépôt légal : octobre 2012 • ISSN 1966-933X